

Panasonic

ideas for life

交換機系統



Advanced Hybrid System

先進科技的融合式交換機系統

KX-TES824



The Best Solution

For Your Communication Needs



電話是您在辦公室內對外聯繫工作夥伴、顧客、家人和朋友們的重要工具。

KX-TES824先進融合式交換機系統是居家、辦公皆適宜的電話系統。

KX-TES824支援3外線和8內線分機，若加上選購卡，您就能輕鬆擴充原系統至8外線和24內線分機以滿足您隨時擴充的需求。

KX-TES824系統可滿足最精打細算的客戶們通話的需求。系統可連至多種的通訊設備，諸如無線電話、答錄機、電腦數據機、刷卡機、傳真機及其他可連接至傳統電話的通訊設備。

對要求高系統功能及彈性變化的小型企業及家庭辦公室來說，Panasonic的KX-TES824是您最理想的選擇。

好用且提升工作效率的功能

語音指引 / 三階層自動總機

本系統提供 DISA (Direct Inward System Access) 功能，允許外部來話者跳過總機人員，直撥分機號碼。總機人員和系統管理者能錄製自動接待語 (3階層) 引導來話者至正確分機。例如：「業務部請按1，服務部請按2。」(第一層)，「交換機人員請按2。」(第二層)，「A先生請按1。」(第三層)。

來話者也可直接撥至分機、或分機群* (如營業部)，甚至可用密碼轉接外線。當系統由DISA接收到傳真傳送信號，系統將自動判別連接到指定的傳真分機、無須特別的傳真專線。

* 群組內的所有電話將同時響鈴，任何群組內的成員都能應答。

內建語音訊息 (BV)*

不需外加其他的語音信箱設備，您即可享受語音留言的效率和便捷。選配的語音訊息卡，確保您不再漏接客戶或同事給您的重要電話或留言。您可錄下個人專屬的問候語，當您無法接聽電話時即能播放，以告知來話者留言。來話者可以直接留言到您的語音信箱，讓您不必手寫記錄私人訊息。話務中心和工作群組能使用共同留言空間，並由總機人員或系統管理員隨時聽取留言。若您有更進階的語音留言需求，Panasonic更備有語音處理系統 (VPS)，提供更專業的彈性服務和操控能力。

建議使用於休息時段和假日，可撥放宣告語並記錄下客戶留言，能大幅提昇公司服務形象。

* 需搭配選購話音錄卡。

單機和功能話機的來電顯示*

- 來話者辨識
- 較佳效能的通訊管理

本系統支援來電顯示功能，讓使用者在來電顯示型單機或顯示功能話機上看到來話者的電話號碼。顯示型功能話機能用來查看最近20筆的來電顯示記錄，且系統擁有300通公共通話記錄，讓您回覆來電時更加便利。

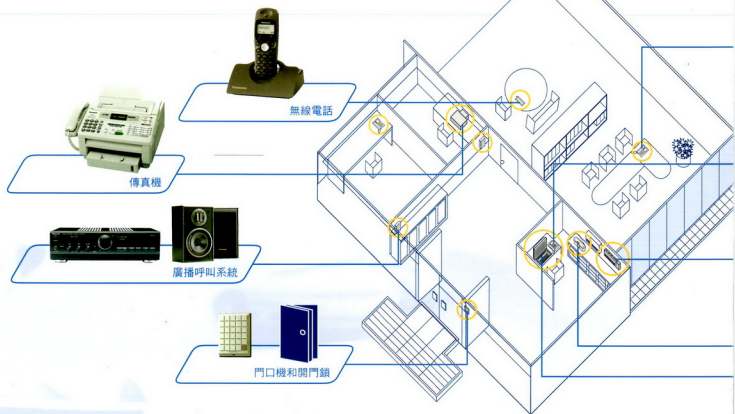
* 需選配功能卡片。

請洽經銷商和電信公司確認是否提供來電顯示服務。

語音處理系統(VPS)整合

TES除了內建一路直撥分機(DISA)功能以及選配簡易信箱 (BV) 功能外，TES交換機可與Panasonic的語音處理系統KX-TVM50整合，可提供2路處理迴路，可擴充到6路的來話語音服務，除自動總機功能外，更提供了每個分機完整的語音信箱服務，如雙向錄音，留言監聽，來電內容錄音轉接，並可依不同的來電顯示號碼撥放不同的問候語。

Hybrid System



簡易及彈性擴充

Panasonic 提供可選擴充卡的方式，提供您更彈性擴充變化的選擇。

透過外加擴充卡，您可隨時因應您需求上的改變，由3外線 / 8內線擴充到8外線 / 24內線。大大節省您未來因業務擴充須更換通信系統的費用。

高效率的來話處理

UCD (Uniform Call Distribution) 平均話務分配

- 改善公司形象
- 防止漏接重要的商務電話
- 平均分配總機人員的話務量

為了更快速更有效地處理眾多來話，此項功能可平均分配一個分機組的話務量。若UCD群組中的所有分機皆忙線中，系統將播放訊息告知來話者。如果該群組仍處於忙線中，該通來話將傳送到第二層DISA群組或截聽到指定分機處理。

來話跟隨功能

(忙線 / 無應答 / 跟隨 / 跟隨至外線)

- 防止漏接重要的商務電話

當您正在忙線中或離開座位時，您可指定您的外線來話、內線通話和轉接都跟隨到指定的號碼，指定的號碼可以是您的語音信箱、另一分機或公司外的其他電話號碼。透過跟隨功能，您可在別的話機上對您的分機做來話跟隨的遠端設定。

日夜 / 夜間 / 午休服務模式

系統提供了日 / 夜和午休的模式，讓您能依不同時間執行不同的功能。(例如，您可於不同時段，指定不同分機來話響鈴，或防止夜間的外線撥打。)

門口機，開門鎖和門鈴*功能

系統最多可連接4部門口機。當訪客按下門口機的按鈴，預先設定的分機會先響鈴並允許該分機使用者與訪客通話。標準門鈴也可連接到系統，由您熟悉的鈴聲，來指示您門口機的來電 (門口機的來電可選擇系統鈴聲或門鈴響鈴)。若您加裝開門鎖，分機使用者即可透過分機按鈕開門，讓訪客進入。

* 需搭配選購卡。



功能話機



標準話機



語音信箱



保留音樂



電腦存取

等待訊息*

允許分機使用者提醒未能應答（忙線或無應答）的受話者來電等候訊息。受話者於看到訊息指示燈，只要按下功能話機上的訊息鍵即可自動回撥。系統另提供等待訊息提示音功能，分機忙線中如有其他來電可有提示音告警。

* 只適用於功能話機。

節費管理

詳細計費功能

(SMDR: Station Message Detail Recording)

本系統可記錄並列出通話資訊，如日期、時間、分機號碼、已撥打的號碼、通話時間等等。SMDR資料能幫助您管理長途電話費用、人員生產力和電話系統使用率。

帳碼輸入

(選擇/強迫/確認)

帳碼管理功能可辨識個人外線撥出紀錄並列出報表，有效控制通話成本。因為使用者在打長途電話之前，必須先輸入有效的帳碼以暫時解除撥號限制。帳碼管理可以讓您更有效率地管理話費支出。

撥號限制

本系統可透過設定限制分機。在不同的服務模式（日/夜/午休）。有不同的撥號等級，以有效控制通話費用和長途電話的使用。

電子式分機上鎖

透過分機上鎖，可預防未經授權的人員在您的分機上撥打電話。當分機上鎖時，使用者需先輸入您設定的密碼，才可撥打外線電話。總機人員和管理者可以使用DSS中繼台來控制任一分機的上鎖/解鎖功能。小型飯店也可用此功能在房客進退房時使用。

通話時間限制

本系統可依分機的服務等級設定來限制撥打外線電話的通話時間。設定後，系統將在限定時間後自動斷線，並在斷線前15秒以蜂聲提醒通話雙方。

簡易程式設定及系統維護

個人化設定和維護

藉Panasonic KX-TE Maintenance Console軟體，系統的設定和維護比以前更簡單了。只要透過電腦內建的USB或RS-232介面，便可使用該軟體的圖形介面來達成所有設定及維護。系統管理者甚至能透過遙控連線到系統內建的數據機，來做遠端的維護設定。當然您也可以使用您熟悉的功能話機設定。

備用電池介面（內建）*

本系統裝設有內建的電池介面，即使停電，也能提供您完整的系統運作。

* 需要選購連接線。

緊急通話

您可以指定5個號碼作為緊急通話使用而不受到系統限撥功能限制，例如報警、火災或急救等緊急必要發話。

五方會談

此功能允許五方同時在線上進行會談。（最多同時能有兩個外線電話加入會談。）

室內監聽

功能話機或門口機皆可被作為室內監控使用。此功能可用於對嬰幼兒房監控或保全之用。

分機群組

此系統支援8個分機群。在每一分機群裏可啟用下列功能：代接群、廣播群、搜尋群、來話平均分配群（UCD）直撥分機（DISA）振鈴群。

響鈴模式選擇

響鈴鈴聲可依不同來話類型作選擇，例如外線來話，內線通話，或是門口機來話。您也可依響鈴聲分辨來電為私人電話或是公事電話。

KX-T7735

三行超大顯示幕 免持聽筒對講

來話跟隨/請勿打擾

會議電話

內線對講

暫切/取消

自動應答/靜音

頭戴式耳機插孔

重撥

保留

字母數字螢幕顯示

訊息留言

可程式鍵具有雙色燈(紅/綠)

可程式鍵

來電訊息留言燈

暫停

轉接

自動撥號/記憶

話機角度調整(兩段)

免持聽筒對講

導航鍵



KX-T7730*
顯示型、免持聽筒對講話機



KX-T7750*
免持撥號話機



KX-T7740*
中繼台話機



KX-T7101
訊息點燈單機

* 以上機型皆提供黑色同型話機

功能	機型	KX-T7735	KX-T7730	KX-T7750	KX-T7101
字母數字顯示		3 x 16	1 x 16	X	X
雙色燈可程式鍵		12	12	12	X
可程式功能鍵		12	X	X	X
功能調整		導航鍵	導航鍵	X	X
免持聽筒對講		○	○	○	免持撥號 X
免持聽筒(撥號)音量調整		導航鍵	導航鍵	上/下鍵	X
靜音音量調整		導航鍵	導航鍵	上/下鍵	○
獨特音量調整		三段調整(低/中/高)	三段調整(低/中/高)	三段調整(低/中/高)	X
對比度調整		導航鍵	導航鍵	X	X
來電/訊息燈		○	○	○	○
自動應答/靜音		○	○	X	X
語音提示		X	X	○	X
外接頭戴式耳機插孔		○	○	X	X

功能表

- 不在訊息顯示
 - 號碼輸入
(選擇/強制/確認)
 - 內線交替呼叫—響鈴/語音
 - 內外線忙線預約
 - 自動傳真機轉接
 - 自動撥號模式架構
(DTMF/Plus)
 - 備用電池介面(內建)
 - 語音答錄(BV)*1
 - 忙線分機提示音
 - 跟隨
 - 全部
 - 一忙線/無應答
 - 一跟隨
 - 一到外線
 - 一全部
 - 一忙線/無應答
- 撥性反轉偵測*2
 - 來電寄留(Call park)
 - 來電代接
 - 交替保留語話
 - 來電轉接
 - 一到分機
 - 一到外線
 - 等待訊息
 - 會議電話(3方/5方)
 - 兩外線會談(3方)
 - 線路保密功能
 - 直入分機振鈴(DIL)
 - 直撥分機功能(DISA)
 - 三階層自動總機
 - 區別撥號音
(依不同撥號音了解設定功能)
 - 勿打擾
 - 勿打擾中插話
 - 開門鎖*1
 - 門口機*1
 - 中繼台
 - 緊急電話
 - 內外線忙線插撥
(分機/外線)
 - 禁止忙線插撥
 - 分機群
 - 分機密碼/系統密碼
 - 外部功能損取功能
 - 彈性分機編碼
 - 免持聽筒應答
 - 保留
 - 截聽來電
- 內線撥號
 - 通話時間限制(1~32分鐘)
 - 登入/登出
 - 訊息等待
 - 保留音樂/背景音樂
 - 單鍵撥號
 - 呼叫總機
 - 來電接待語(OGM)
 - 廣播
 - 一全部分機
 - 一分群
 - 一外部
 - 拒絕廣播
 - 並接分機
 - 熱線撥號
 - 來電號碼顯示(支援單機)*1*3
 - 停電鎖接
 - 話機優先抓取迴路
 - 程式設定介面(電腦/電話)
 - 脈衝到視頻轉換
 - 重撥
 - 一自動
 - 一最末通
 - 一儲存碼
 - 一記錄來電號碼*1
 - 響鈴模式選擇
 - 室內監聽(搭配門口機/功能話機)
 - 密撥
 - 速撥
 - 一系統
 - 一個人
 - 分機功能清除
 - 分機搜尋
 - 分機上鎖
 - 分機遙控上鎖
 - 詳細計費列印
 - 服務時段(日/夜/午休)
 - 一自動
 - 一手動
 - 關閉
 - 遙控設定開鈴
 - 長途撥號限制
 - 長途撥號開放
 - 來話平均分配(UCD)
 - 支援連接語音信箱服務(DTMF/APT)
 - 分機移動服務等級(服務等級)

*1 電配功能卡

*2 撥性反轉需依電信公司的服務而定。

*3 請與經銷商和電信公司確認是否提供來電顯示服務。

*4 連接第一埠之門口機和連接第二埠之門口機不可同時使用；
連接第三埠之門口機和連接第四埠之門口機不可同時使用。

■ 介面

- RS-232C
- USB (1、1)
- 接電池介面
- 門口機 / 開門鎖
- 外部廣播器

規格

■ 系統架構

型號	基本		進配	進配	進配	進配	進配
	(KX-TE8240)	(KX-TE8241)	(KX-TE8242)	(KX-TE8243)	(KX-TE8244)	(KX-TE8247)	(KX-TE8247)
	2 分機 / 8 單機	2 分機 / 8 單機合分機	3 分機 / 8 單機合分機	3 分機 / 8 單機合分機	3 分機 / 8 單機合分機	3 分機 / 8 單機合分機	3 分機 / 8 單機合分機
KX-TE824	外線: 3 內線: 8	外線: 3 內線: 8	外線: 3 內線: 8	外線: 3 內線: 8	外線: 3 內線: 8	外線: 3 內線: 8	外線: 3 內線: 8

■ 系統擴充(最大)

項目	KX-TE824
線路	1
系統速撥	100
個人速撥	10 / 分機
單鍵撥號	最大 24 / 分機
內線群	8
平均話務分配群	1
長途附撥等級	5
編碼(音訊)	50
來電駐留(Call park)	10
來電顯示記錄	20 (個人) 300 (共用)
不在訊息	6
訊息等待	8 / 分機
緊急呼叫	5
外部音源	1
外部廣播	4
門口機	4
開門鎖	4
中繼台	2
應答留言(DISA)	360 秒
應答留言(BV)	125個訊息或60分鐘

■ 規格

項目	KX-TE824
最大容量	8 分機 / 24 分機 (16 融合型 8 單機或 24 融合)
內線語路	4
撥號方式	外線: 複頻 (DTMF) / 脈衝 (10pps, 20pps) 內線: 複頻 (DTMF) / 脈衝 (10pps, 20pps)
撥號轉接	複頻轉脈衝 外線: 線頻 (2 芯) 內線: 線頻 (4 芯) 廣播: 插座
接線	外部音源: 插座 計費列印: RS232 介面 (9 針 D-SUB) 電話連接: RS232 / USB / Remote modem
詳細來電記錄	詳細記錄: 日期、時間、分機碼、外線編號、 撥出號碼、通話時間、號碼、來電號碼顯示*1*3
撥性反轉偵測*2	可
語音信箱槽位	2 ports (APT or DTMF)
複頻接收器	2
複頻產生器	1
分機對分機轉接迴路	2
停電轉接槽位	1
直接連接外部電池	可
電源	交流 110 - 240 V, 50/60 Hz
體積 (長 x 寬 x 高)	368mm x 204mm x 102mm
重量 (完全充電後)	約 3.5 Kg

■ 配備功能卡

項目	內容	KX-TE824
KX-TE82460	2 埠門口機 / 開門鎖卡	最大 1
KX-TE82461	4 埠門口機 / 開門鎖介面卡*	最大 1
KX-TE82470	8 埠融合擴充卡	最大 1
KX-TE82474	8 埠單線擴充卡	最大 1
KX-TE82480	2 分機 8 單機擴充卡	最大 1
KX-TE82481	2 分機 8 融合擴充卡	最大 1
KX-TE82483	3 分機 8 融合擴充卡	最大 1
KX-TE82491	OGM 語音卡 (1 通道, 180 秒)	最大 1
KX-TE82492	語音答錄卡 (2 通道, 60 分鐘)	最大 1
KX-TE82494	3 埠來電顯示卡	最大 3
KX-T30865	門口機	最大 4